

POLITIQUE DE QUALITÉ

JUNIOR
CONSULTING
LOUVAIN

En tant que Junior Entreprise évoluant dans un environnement concurrentiel, Junior Consulting Louvain attache une importance particulière au respect des exigences de ses parties intéressées, ainsi qu'à la fiabilité, l'accompagnement et la satisfaction de ses clients.

En opérant à un haut degré de professionnalisme et avec un respect irréprochable de nos engagements, nous sommes fidèles à notre mission: offrir une première expérience professionnelle unique à ses membres d'une part et accompagner les entreprises en leur proposant un regard neuf d'autre part. Nous mettons dès lors un point d'honneur à aligner le développement professionnel de nos membres à l'atteinte d'une performance élevée pour nos clients.

Pour ce faire, Junior Consulting Louvain guide ses actions par 5 principes centraux dans son Système de Management de la Qualité (SMQ):



Satisfaction client. Nous souhaitons délivrer des services à haute valeur ajoutée à nos clients et mettons tout en œuvre pour les satisfaire au mieux : un recrutement sélectif, un encadrement poussé et des services professionnels et rigoureux.



Pérennisation. Nous veillons à la résilience de notre structure. Nous actons des décisions sur base de réflexion pour le long terme et portons un regard critique sur nos modes de fonctionnement.



Accumulation de connaissances. Dans un contexte de roulement de personnel élevé, nous assurons une transmission et une documentation des connaissances clés. Cela permet, à terme, d'augmenter et pérenniser la qualité de nos services.



Implication de tous. La performance de notre structure est directement liée à l'implication de chaque membre. Le moteur de l'expérience professionnelle dépend donc de ce que chaque membre donne et reçoit de la collectivité. A cet effet, assurer un développement des membres est une priorité.



Amélioration continue. Il nous est primordial de fixer des objectifs toujours plus élevés dans un but de perfectionnement de la prestation offerte à nos parties intéressées. Cette ambition se matérialise par un système itératif de suivi et par une revue de nos objectifs.

La direction de Junior Consulting Louvain veille à allouer les ressources nécessaires au respect de la Politique de Qualité et s'assure d'une constante adhésion de ses membres au respect de celle-ci.

BAE CHARLOTTE

Charlotte Blanchez
Quality Manager

Franceschetti

Lisa Franceschetti
Président

